

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Algemeen

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden voor het uitvoeren van werk door **bureau wat**: voor opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Afwijken van deze Algemene Voorwaarden is enkel mogelijk indien en voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2 Grondslag offertes

Offertes van **bureau wat**: zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, naar beste eer en geweten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht te hebben verstrekt. **bureau wat**: zal de te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet altijd kan worden gegarandeerd.

3 Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die **bureau wat**: nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van **bureau wat**: betrokken (zullen) zijn. De opdrachtgever zorgt dat alle verstrekte materialen rechtenvrij zijn.

4 Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of door **bureau wat**: geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

5 Geheimhouding

Zowel **bureau wat**: als opdrachtgever is verplicht tegenover een ieder geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen met elkaar gedeeld wordt, waarvan we beiden weten of redelijkerwijze begrijpen, dat deze van vertrouwelijke aard zijn. Dit geldt zowel voor de duur van de werkzaamheden, alsook na beëindiging.

6 Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven of daarin zijn begrepen reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van honoraria en kosten die **bureau wat**: noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, wordt doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

7 Betalingsvoorwaarden

Na de in de offerte genoemde vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan **bureau wat**: met een beroep op de onzekerheidsceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

8 Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die **bureau wat:** verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. **bureau wat:** kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever **bureau wat:** hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Een strippenkaart voor ondersteuning is 20 of 40 uur geldig, afhankelijk van hetgeen is afgesproken, gedurende 3 maanden ingaande op de datum gesteld op de factuur. Betaling dient voorafgaand aan de termijn te worden voldaan. Na verloop van deze 3 maanden ontvangt opdrachtgever, in overleg, een nieuwe factuur voor een volgende termijn.

9 Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal **bureau wat:** de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

10 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft **bureau wat:** vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde (maandelijks) declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

bureau wat: mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. **bureau wat:** behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

11 Annuleren van trainingen/workshops

De deelnemer heeft het recht een training per e-mail te annuleren. Annulering kan kosteloos tot drie weken voor aanvang van de eerste trainingsdag. Bij annulering korter dan drie weken tot 1 week voor aanvang van de eerste trainingsdag is de deelnemer verplicht de helft van de totaalprijs van de opdracht te voldoen. Bij annulering korter dan 1 week voor aanvang van de eerste trainingsdag is de deelnemer verplicht de totaalprijs te voldoen.

In geval de deelnemer het traject tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, is de deelnemer verplicht het volledige tarief van de training te voldoen.

12 Aansprakelijkheid

bureau wat: is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door **bureau wat:** van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat **bureau wat:** voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

13 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.